

 <p>TOPSILGLOBAL Excellence in processing of silicone &amp; TPE</p>	<h2>POLITYKA JAKOŚCI</h2>	<p>Wydanie 3</p>
<p>Nr dok. Systemowego TJ_0_0_6</p>		

Wdrażając i utrzymując **System Zarządzania Jakością** według normy EN ISO 13485, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych działań, a tym samym wiarygodność organizacji.

Naszym nadrzędnym celem jest budowanie firmy profesjonalnej, która spełni wymagania i oczekiwania Klientów.

**Politykę Jakości** realizujemy poprzez:

- świadome przyjęcie odpowiedzialności za bezpieczeństwo produkowanych przez nas wyrobów medycznych wobec pacjentów, użytkowników,
- rozpoznawanie i definiowanie potrzeb klienta,
- aktywne zbieranie informacji zwrotnych od klientów celem pomiaru stopnia ich zadowolenia oraz doskonalenia oferowanych produktów i usług,
- dostarczanie wyrobów o wymaganej jakości,
- inwestycje służące rozwojowi organizacji,
- spełnienie aktualnych wymagań ustawowych i przepisów prawnych dotyczących wyrobów,
- wprowadzanie standardów i nadzór nad przebiegiem i dokumentowaniem procesów,
- systematyczne podnoszenie i rozszerzanie kwalifikacji zawodowych pracowników przez ciągły proces szkoleniowy,
- pełne zaangażowanie kadry zarządzającej oraz pracowników organizacji dla wspólnej realizacji **Polityki jakości**,
- współpracę z dostawcami zapewniającymi wymagany poziom jakości usług,
- eliminowanie błędów przez wnikliwe testowanie, a nie późniejsze ich korygowanie,
- zapewnienie środków niezbędnych do realizacji polityki jakości oraz zobowiązanie do spełnienia wymagań, utrzymania i systematycznej oceny skuteczności **Systemu Zarządzania Jakością**.

Realizacja **Polityki jakości** opiera się na powszechnej świadomości, że odpowiedzialność za jakość wykonywanych zadań i spoczywa na wszystkich pracownikach firmy.

Prezes Zarządu



Skierniewice, 09.05.2019